

Warunki Uczestnictwa

w imprezach turystycznych, w tym wycieczkach jednodniowych na terenie Polski, organizowanych przez biuro turystyczne Stachoń Travel.

§ 1. Postanowienia ogólne

Organizatorem imprezy turystycznej w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych jest firma STACHOŃ TRAVEL FHU „JSG” JANUSZ STACHOŃ-GRZESICZEK, zwana dalej Organizatorem. Siedziba organizatora: Chłabówka 28B, 34-500 Zakopane, NIP: 736-157-43-93. Organizator wpisany jest do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych prowadzony przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem **Z/85/2016**. Osoba fizyczna, która zawarła Umowę udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Stachoń Travel zwana jest dalej Klientem.

§ 2. Zawarcie umowy

Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Stachoń Travel następuje z chwilą dokonania przez Organizatora lub osoby działającej w jego imieniu zapisu Klienta w punkcie przyjmowania zapisów lub przez telefon, bądź e-mail, przy czym nie jest ono zobowiązujące i nie rodzi potrzeby dokonywania wcześniejszej wpłaty zaliczki bądź całej kwoty. Dokument potwierdzający zawarcie umowy sporządzany jest w dniu wyjazdu na wycieczkę, w trakcie jej trwania.

§ 3. Płatności

Klient zobowiązany jest do zapłaty za wycieczkę w trakcie jej trwania. Akceptowana forma płatności: tylko gotówka (chyba że ustalono inaczej – w szczególnych przypadkach przy realizacji zamówienia dla firm, dopuszczalną formą zapłaty jest przelew bankowy, według indywidualnych ustaleń).

Ceny świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.

Organizator nie podniesie ceny, względem cennika zawartego na stronie www.splyw-dunajcem.info. Dla Klientów posiadających specjalnie oznaczone karty rabatowe, które można otrzymać od Partnerów Stachoń Travel oraz w promocji „W naszym sklepie kupujesz - rabaty na Spływ Dunajcem otrzymujesz” zastosowanie mają obniżki cen za wycieczkę, zgodnie z regulaminem promocji, dostępnym na stronie Organizatora.

§ 4. Realizacja imprezy turystycznej

Organizator przyjmuje odpowiedzialność za realizację imprezy turystycznej zgodnie z programem i świadczeniami zawartymi w ofercie, ma prawo jednak zmienić informacje w ofercie przed zawarciem umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej pod warunkiem poinformowania o tym Klienta. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonane lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania imprezy turystycznej ograniczona jest względem Klienta do dwukrotności wartości ceny. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

W przypadku stwierdzenia przez Klienta w trakcie trwania imprezy turystycznej nieprawidłowości w wykonywaniu Umowy, Klient powinien niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Biura (pilota, kierowcę) w momencie powstania nieprawidłowości, lub w przypadku braku możliwości poinformowania przedstawiciela, bezpośrednio Organizatora.

§ 5. Ubezpieczenie imprezy turystycznej

Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową o numerze GT 349/2017, ważną do 20.11.2018 r.

Przewoźnicy, z usług których korzysta Organizator, posiadają stosowne ubezpieczenia OC i NNW.

§ 6. Świadczenia

Klient ma prawo do świadczeń określonych w ofercie Organizatora.

Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest posiadanie dokumentu potwierdzającego tożsamość. Organizator nie dokonuje zwrotu ceny imprezy ani wartości poszczególnych świadczeń objętych Umową jeżeli Klient nie uczestniczył w całości lub w części imprezy, czy też nie wykorzystał w całości lub w części opłaconych świadczeń w czasie imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta.

§ 7. Reklamacje

Wszelkie roszczenia z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia imprezy turystycznej należy zgłosić w formie pisemnej (nie e-mail) w terminie 14 dni od dnia zakończenia imprezy.

przesyłką poleconą lub kurierską w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, organizatorowi imprezy turystycznej na adres: os. Chłąbówka 28B, 34-500 Zakopane. Organizator odrzuci reklamacje wniesione po upływie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej. W reklamacji Klient zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonywania umowy oraz określić swoje żądania. Reklamacje Klientów rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie do 30 dni od daty wpłynięcia do biura.

§ 8. Odpowiedzialność Klienta

Od chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej Klient zobowiązany jest stosować się do zaleceń przedstawicieli Organizatora dotyczących realizacji programu, szczególnie punktualnego stawiania się w wyznaczonym czasie i miejscu. Klient zobowiązany jest do posiadania ważnego dowodu osobistego .

Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz przepisów związanych z bezpieczeństwem, ochroną pożarową w miejscu pobytu oraz środkach transportu. Nieprzestrzeganie wyżej wymienionych przepisów może skutkować usunięciem Klienta z imprezy turystycznej w trybie natychmiastowym, bez pokrycia przez Organizatora kosztów związanych z podróżą Klienta do miejsca zamieszkania.

Zawierając Umowę Klient oświadcza, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie

turystycznej.

§ 9. Odwołanie imprezy turystycznej

Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy turystycznej w razie zbyt małej ilości uczestników, jeszcze przed podpisaniem umowy, najpóźniej w dniu zaplanowanego wyjazdu. Odwołanie imprezy może się odbyć również na skutek nieprzewidzianej i nagłej zmiany pogody, która uniemożliwi zrealizowanie zaplanowanego programu (np. spływu Dunajcem). Organizator określa minimum Uczestników wszystkich wyjazdów na 8 osób na dany kierunek w danym terminie. O odwołaniu imprezy Organizator niezwłocznie powiadamia Uczestnika drogą mailową lub telefonicznie. W związku z odwołaniem imprezy może zostać zaproponowane świadczenie zastępcze w postaci udziału w wycieczce w innym terminie.

Odwołanie imprezy turystycznej może nastąpić, niezależnie od terminu jej rozpoczęcia, gdy przeprowadzenie imprezy turystycznej zostanie szczególnie utrudnione lub zagrożone z powodu zdarzeń noszących cechy siły wyższej, takich jak decyzje władz państwowych, klęski żywiołowe, rozruchy, strajki i inne przyczyny mogące zagrozić bezpiecznemu przebiegowi imprezy turystycznej.

W przypadku odwołania imprezy turystycznej z przyczyn określonych powyżej Klient otrzymuje niezwłocznie pełny zwrot wniesionych świadczeń.

§ 10. Rezygnacja z imprezy turystycznej

Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Klient ma możliwość zrezygnowania z wycieczki bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.

§ 11. Ochrona danych osobowych.

Organizator informuje, że administratorem danych osobowych podanych przez Klientów jest STACHOŃ TRAVEL FHU „JSG” JANUSZ STACHOŃ-GRZESICZEK z siedzibą: 34-500 Zakopane, os. Chłąbówka 28B. Podane dane osobowe będą przetwarzane w celu: realizacji umowy zawartej z Organizatorem.

§ 12. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych Warunkami Imprez Turystycznych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z dnia 2002 r. Nr 101, poz. 929 ze zm.).

Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo Sąd powszechny.

Nieważność pojedynczych postanowień umowy - zgłoszenia lub niniejszych Warunków nie narusza ważności całej umowy.

Niniejsze warunki obowiązują do dnia 30.06.2018r.